

Mitel IP Desktop Solutions

Toegesneden op uw werkdag



NIET iedereen is hetzelfde

1

Receptie en klantenservice

zijn het publieke gezicht van uw organisatie...

Beschikken uw medewerkers die direct met uw klanten te maken hebben over de IP-telefonie-oplossing die zij nodig hebben om een goede eerste indruk te maken en de beste service te verlenen?



2

IT-medewerkers

doen veel verschillende dingen en kunnen overal in het gebouw werkzaam zijn...

Kan zo'n "vliegende keep" in uw organisatie snel reageren op steeds weer een andere vraag, waar hij ook is en zonder dat de telefoonkosten de pan uit rijzen?



3

De onderhoudstechnicus

is onderweg en een belangrijke klant heeft direct hulp nodig...

Kan uw ondersteunende personeel zowel binnen als buiten het bedrijfsnetwerk communiceren, wanneer zij bij de klant op locatie zijn, zich bij een leverancier bevinden of in het magazijn zijn?



4

Verkopers

moeten voortdurend geïnformeerd zijn, altijd en overal, waar ter wereld ze zich ook bevinden...

Zijn uw verkopers altijd en overal op de hoogte van die nieuwe, snel veranderende kansen, wanneer ze op kantoor zijn, een klant bezoeken of onderweg zijn?



5

Kenniswerkers

verrichten veel verschillende taken die nodig zijn om de organisatie draaiende te houden...

Doen hun telefoons precies wat ze moeten doen om hen contacten te laten onderhouden en zijn ze een oplossing voor de communicatie-uitdagingen waar zij elke dag weer voor staan?



6

Leidinggevend

zijn altijd onderweg, moeten altijd meerdere ballen in de lucht houden en werken 24 uur per dag, zeven dagen per week...

Hebben zij altijd direct toegang tot bedrijfsgegevens, klantgegevens, leveranciersgegevens en andere informatie die ze nodig hebben om beter en sneller beslissingen te kunnen nemen?





De oplossing afstemmen op het werk

Verschillende uitdagingen vragen om verschillende oplossingen

Organisaties, of ze nu groot of klein zijn, stellen uiteenlopende eisen aan de communicatiemogelijkheden, afhankelijk van de functies van hun medewerkers. Al die verschillende eisen vragen om meer dan een standaardoplossing.

Dit gegeven negeren kan een kostbare zaak zijn. Volgens een onderzoek van SIS International Research kunnen de kosten van communicatieproblemen per jaar en per kenniswerker oplopen tot zo'n 40.000 euro.¹

Als u deze kosten wilt vermijden, moeten communicatietoestellen zijn afgestemd op de eisen van de mensen die er mee moeten werken, wat hun functie ook is, waar ze zich ook bevinden en hoe laat het ook is.

De markt vraagt vandaag de dag om een geïntegreerde communicatie-oplossing die flexibel genoeg is om iedereen, van de receptie tot de directie, te voorzien van de communicatiefuncties die zij nodig hebben om hun werk goed te doen.

Mitel® IP Desktop Solutions: maatwerk voor iedereen

Mitel is marktleider in telecommunicatie en weet daarom al lang dat technologie alleen een oplossing brengt als deze tegemoet komt aan praktische eisen.

Mitel beschikt over een van de uitgebreidste series van IP-desktopoplossingen in de branche. De IP-bureautoestellen van Mitel hebben een ergonomisch ontwerp dat goed past binnen een kantooromgeving. De toestellen zijn afgestemd op de uiteenlopende communicatiebehoeften van de moderne werknemer en bieden gebruikers op een eenvoudige en intuïtieve manier toegang tot uitgebreide en geavanceerde desktoptoepassingen op basis van de IP-communicatieplatforms van Mitel.

Of het nu gaat om de communicatiebehoeften van het management, om contact onderhouden met eerstelijns-medewerkers of de implementatie van telewerken, online samenwerking, webconferenties of andere productiviteitsverhogende communicatietechnologieën, de Mitel IP-desktopoplossingen snijden de oplossing toe op uw situatie.

¹ Notitie over communicatiekosten bij het MKB: Uncovering the hidden cost of communications barriers and latency. Copyright (C) 2009. SIS International Market Research™

Hoe kunnen we u van dienst zijn?

Medewerkers van de klantenservice, office managers en callcenter-medewerkers vormen het gezicht van uw onderneming. Vaak zitten zij de hele dag aan de telefoon. Een hoogwaardige geluidskwaliteit en handige functies zijn essentieel, maken hun werk eenvoudiger en laten hen beter presteren.

Oplossingen zoals de Mitel 5540 en 5550 IP Console komen tegemoet aan hun wensen met:

- intuïtieve interfaces met grote grafische schermen met achtergrondverlichting;
- vaste functietoetsen voor eenvoudige en geavanceerde oproepafhandelingsopties;
- geïntegreerde functies via draadloze headset van derden waaronder oproepbeantwoording, oproepannulering, geluidsopties en trainingmodus;
- bulletinboards op het scherm met informatie die zichtbaar is voor alle telefonisten met een 5550 IP Console;
- snel en eenvoudig in te stellen, zonder hulp van de IT-afdeling.

Bewegingsvrijheid

IT'ers werken voor interne klanten en zijn daarom constant onderweg maar moeten tegelijkertijd wel altijd bereikbaar zijn. Vaak rijzen de kosten van hun mobiele telefoon de pan uit.

Mitel zorgt ervoor dat IT'ers anderen kunnen helpen via goedkopere, draadloze IP DECT-toestellen waarmee:

- zij overal op kantoor kunnen werken maar toch net zo bereikbaar zijn als wanneer ze aan hun bureau zitten, zonder de telefoonrekening van een mobiele telefoon;
- voorkeursinstellingen kunnen definiëren waaronder geluid, beltoon, telefoonfuncties, doorschakelen en toegang tot systeem- en netwerkinstellingen.

En omdat je er acht uur lang mee kunt bellen, zit je nooit zonder.

Altijd bereikbaar

Alle kenniswerkers moeten meer dan ooit bereikbaar zijn. In deze snelle tijden is het essentieel dat er meteen contact kan worden opgenomen.

Mitel komt tegemoet aan de wensen van kenniswerkers met toestellen als de Mitel 5330 IP Phone en 5340 IP Phone. Deze nieuwste, complete bedrijfstelefoons verbruiken minder stroom maar zijn wel voorzien van:

- programmeerbare, multifunctionele en zelflabelende toetsen voor verkort kiezen en toegang tot functies;
- handsfree, full-duplex bediening van de luidspreker;
- HTML Desktop Toolkit voor de ontwikkeling van toepassingen.

Het is niet "zomaar" een telefoon

De Mitel IP-desktoptoeepassingen maken de IP-bureautoestellen tot rijke informatiebronnen die kenniswerkers kunnen gebruiken om:

- dynamische, persoonlijke informatie te maken, zoals verkoopprognoses, escalatierapporten, personeelsinformatie, enzovoort, en deze te laten zien aan werkgroepen en anderen;
- snel en eenvoudig op elk gewenst moment toegang te krijgen tot die informatie;
- via Live Desktop Portal informatie en toepassingen naar de knoppen op het touchscreen van hun telefoon te slepen;
- informatie te sturen naar en te ontvangen van een centrale blog;
- een steeds groeiend aantal toepassingen te gebruiken voor een scala aan functies, bijvoorbeeld om de nieuwste bedrijfsinformatie te volgen op twitter.



Bedenk iets nieuws! Maak aangepaste welkomsschermen en HTML-toepassingen voor de Mitel 5360 IP Phones.



Overall kunnen werken

Goede mensen zijn altijd op zoek naar andere manieren van werken. En werkgevers naar manieren om hen tevreden en productief te houden. Telewerken: eens de uitzondering op de regel maar nu een algemeen geaccepteerde en kostenbesparende manier van werken.

Mitel Unified Communicator® (UC) Express en Mitel Unified Communicator® (UC) Advanced zijn softwaretelefoons die zonder server werken en waarmee mensen die onderweg zijn en telewerkers met een pc of laptop over dezelfde telefoonfuncties beschikken als op kantoor. Met de softwaretelefoons van Mitel kunnen telewerkers, maar ook anderen:

- bereikbaar blijven voor klanten, managers en collega's, waar ze ook zijn;
- hun productiviteit verhogen door middel van functies als "bellen met een muisklik", nummerweergave, weergave van gemiste oproepen op de pc en integratie met de eigen telefoonlijsten en die van het bedrijf;
- profiteren van dezelfde aanwezigheidsinformatie, chatfuncties, visuele voicemail en andere functies die beschikbaar zijn op het hoofdkantoor.

En nog veel meer...

Samen met het brede scala aan IP-desktopapparatuur, waaronder toestelstandaards met een vaste of draadloze netwerkverbinding, conferentie-units, programmeerbare modules, draadloze headsets en handsets, bieden de IP-telefoon toestellen van Mitel intuïtieve toegang tot geavanceerde oproepfuncties en gerelateerde toepassingen. Dit alles is gebaseerd op de IP-communicatieplatforms van Mitel zodat kan worden voldaan aan de wensen van alle medewerkers binnen een organisatie.

- **Mitel 5304 IP Phone:** een gunstig geprijsde eenvoudige telefoon (dual-mode), twee poorten en twee lijnen en een display met achtergrondverlichting van 40 tekens.
- **Mitel 5312 IP Phone:** meerlijns IP-luidsprekertelefoon (dual-mode) voor bedrijfsmatig gebruik met twee poorten, een display met achtergrondverlichting van 40 tekens en zelf te programmeren toegang tot functies en toepassingen.
- **Mitel 5324 IP Phone:** een meerlijns IP-telefoon met een display met achtergrondverlichting van 40 tekens, full-duplex handsfree bediening en contextafhankelijke functietoetsen.
- **Mitel 5320 IP Phone:** een gunstig geprijsde, eenvoudige zelflabelende telefoon voor bedrijfsmatig gebruik met een grote grafische display en ingebouwde luidspreker.
- **Mitel 5330 IP Phone:** een IP-telefoon voor bedrijfsmatig gebruik met een grote grafische display met achtergrondverlichting en 24 programmeerbare zelflabelende toetsen, plus ingebouwde HTML-toolkit voor de ontwikkeling van desktoptoepassingen.
- **Mitel 5340 IP Phone:** een IP-telefoon voor bedrijfsmatig gebruik met een grote grafische display met achtergrondverlichting en 48 programmeerbare zelflabelende toetsen, plus een ingebouwde HTML-toolkit voor de ontwikkeling van desktoptoepassingen.
- **Mitel 5360 IP Phone:** een uitgebreid bureautoestel van de nieuwste generatie met een groot kleuren-touchscreen waarop niet alleen toepassingen voor algemeen zakelijk gebruik maar ook voor verticale marktsectoren grafisch worden weergegeven. Het toestel is voorzien van ingebouwde toepassingen en ondersteuning van de HTML-toolkit voor de ontwikkeling van maatwerktoepassingen op touchscreens.

De IP-bureautoestellen van Mitel, randapparatuur en toepassingen maken het dagelijks werk efficiënter, bieden een bredere keuze aan communicatiemogelijkheden, zorgen dat mensen bereikbaar blijven en verlagen de kosten.



Boven: 5603 Wireless Phone, 5604 Wireless Phone, 5304 IP Phone, 5312 IP Phone, 5324 IP Phone, 5550 IP Console

Onder: 5320 IP Phone, 5330 IP Phone, 5340 IP Phone, 5360 IP Phone



Voordelen voor organisaties

De Mitel IP-desktopoplossingen hebben voordelen voor alle mensen in alle lagen van de organisatie.

Efficiënter werken – medewerkers zijn rechtstreeks bereikbaar en kunnen direct reageren op de behoeften van anderen door middel van real-time communicatiemethoden.

Meer communicatiemogelijkheden – een breder scala van betere, intelligentere manieren om samen te werken met collega's, klanten en zakelijke partners.

Beter bereikbaar personeel – wat hun functie ook is, waar ze zich ook bevinden, medewerkers moeten bereikbaar zijn voor elkaar en voor klanten.

Lagere kosten – de IP-desktopoplossingen van Mitel zorgen voor verlaging van de kosten die gepaard gaan met hosted services, reizende medewerkers, faciliteiten en interlokale communicatie.

Een groene oplossing – de IP-desktopoplossingen van Mitel zijn gecertificeerd door een onafhankelijke instelling vanwege het laagste energieverbruik binnen de sector.

Voorsprong op de concurrentie door communicatie

Bij de meeste organisaties gaan duizenden uren en miljoenen euro's per jaar verloren omdat kenniswerkers ...

- moeite hebben om gedeelde toepassingen te gebruiken terwijl collega's aan de lijn zitten te wachten;
- elkaar niet aan de lijn krijgen;
- veelgebruikte nummers moeten opzoeken en daarbij vele (bel)minuten verbruiken;
- vroeg weggaan en laat aankomen bij vergaderingen omdat conferentiegesprekken tussen afspraken door niet met hen 'meegaan';
- enzovoorts, enzovoorts...

De nieuwste bedrijfscommunicatiemogelijkheden van Mitel zijn het antwoord op deze uitdagingen zodat organisaties dankzij een betere communicatie een voorsprong krijgen op hun concurrenten.

Mitel: innovatie en integratie

IP-desktopoplossingen maken deel uit van het innovatieve en geïntegreerde assortiment van Mitel. Met de geïntegreerde communicatie van Mitel kunnen organisaties over de hele wereld hun zakelijke uitdagingen aangaan door middel van oplossingen die de productiviteit verhogen, prestaties verbeteren en kosten verlagen.

www.mitel.com



**Algemeen
hoofdkantoor**

Tel: +1(613) 592-2122
Fax: +1(613) 592-4784

V.S.

Tel: +1(480) 961-9000
Fax: +1(480) 961-1370

**Europa, Midden-
Oosten en Afrika**

Tel: +44(0)1291-430000
Fax: +44(0)1291-430400

**Centraal-/Latijns-
Amerika**

Tel: +1(613) 592-2122
Fax: +1(613) 592-7825

Azië-Pacific

Tel: +61(0) 2 9023 9500
Fax: +61(0) 2 9023 9501

Bezoek onze website www.mitel.com/offices voor meer informatie over onze internationale vestigingen

DIT DOCUMENT IS ALLEEN BEDOELD TER INFORMATIE. De informatie in dit document is volgens Mitel actueel vanaf de datum van publicatie en kan zonder waarschuwing vooraf worden gewijzigd. Mitel is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten of weglatingen in dit document en heeft geen verplichtingen aan u met betrekking tot de informatie in dit document.

M MITEL (design) is een gedeponeerd handelsmerk van Mitel Networks Corporation. Alle andere namen van producten en diensten hierin zijn gedeponeerde handelsmerken van hun respectievelijke eigenaren.

© Copyright 2010, Mitel Networks Corporation. Alle rechten voorbehouden.

GD 372_6915 PN 51005778RI-DU